ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

Аннотация
рабочей программы дисциплины
«Информационные технологии управления»
направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»
профиль «Прикладная информатика в экономике»

Цель изучения дисциплины	углубленное изучение студентами методологии и программных средств управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.ДВ.07.01
Общая трудоемкость дисциплины з.е./ часов	3/108
Реализация дисциплины	по очной форме 4 курс: 8 семестр
	по заочной форме 5 курс: зимняя сессия
Формируемые компетенции	УК-1; УК-3; ПК-2
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	**Знать:** основные понятия проектной деятельности; методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта. основные среды для разработки программного обеспечения; типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; возможности использования ИТ в профессиональной деятельности. **Уметь:** разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста; адаптировать прикладное программное обеспечение в соответствии с индивидуальными условиями. **Владеть:** методам оценки необходимых ресурсов исходя из задач проекта и имеющихся ограничений; навыками расчета эффективности проекта и выбора наиболее эффективного варианта; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; навыками работы в современной программно-технической среде в различных операционных системах
Содержание дисциплины	**Раздел 1. Процессный подход к управлению службой ИТ предприятия** Сервис ИТ в деятельности службы ИС. Функциональные области управления службой ИС. Организационная структура службы ИС. Планирование основного сайта. Подготовка к установке. Управление консолью администратора.

	Функциональные области управления службой ИС. Организационная структура службы ИС. Функции службы ИС и параметры сервиса ИТ. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода. Определение и настройка SMS-сайта. Конфигурирование сайта. Мониторинг состояния и процессов исполнения. Процессы службы ИС и преодоление ограничений функционального подхода. Проект ITIL. Модель ITIL/ITSM в целом. Определение связей внутри сайта. Разработка иерархий сайтов. Связь через отправителя. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Блок процессов предоставления сервисов. Блок процессов сопровождения сервисов. Размер организации и применимость модели ITIL/ITSM. Работа со статусными сообщениями. Фильтрация сообщений о статусе. Использование утилиты SMS Service Manager. Блок процессов предоставления сервисов. Блок процессов сопровождения сервисов. Размер организации и применимость модели ITIL/ITSM. Система формальных соглашений и процедур в управлении сервисами ИТ. СУС в системе соглашений и процедур службы ИС. Экономическое значение СУС и ITIL/ITSM в целом для службы ИС и организации. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей. Использование утилиты System Monitor. Утилита Network Trace. Утилита Network Monitor. Экономическое значение СУС и ITIL/ITSM в целом для службы ИС и организации. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей. Измерение результативности службы ИС и сбалансированная система показателей. **Раздел 2. Совокупная стоимость владения информационной системой.** Жизненный цикл информационной системы. Невидимые затраты. Неконтролируемые затраты. Выявление затрат - совокупная стоимость владения. Обнаружение учетных записей пользователей и групп. Метод Network Discovery, Heartbeat Discovery, Active Discovery. Жизненный цикл информационной системы. Невидимые затраты. Неконтролируемые затраты. Выявление затрат - совокупная стоимость владения. Требования бизнес к службе ИС. Измерение удовлетворенности бизнеса. Соглашение об уровне сервиса. ССВ сервиса ИТ и методика ее расчета. Установка границ сайта. Сценарии входа в систему. Настройка клиента. Решения IBM по управлению информационными системами. Решение ИТ − расширение модели себестоимости сервиса ИТ. Технологический предел и время жизни ИТ-решения. Затраты на протяжении жизненного цикла ИТ-решения. Расширенная ВД-модель в целом. Двухшаговая ВД-модель. Инвентаризация аппаратного обеспечения Инвентаризация программного обеспечения. Технологический предел и время жизни ИТ-решения. Затраты на протяжении жизненного цикла ИТ-решения. Расширенная

	ВД-модель в целом. Двухшаговая ВД-модель. Проекты развития информационных технологий»: Понятие проекта развития ИТ, виды проектов. Жизненный цикл управления проектом. Процесс контроля проектов. Бюджетный процесс и процесс управления изменениями в организации. Конфигурирование клиента для удаленного управления. Выбор клиентского протокола. Мониторинг состояний и процессов. Платформы для эффективной корпоративной работы.
Виды учебной работы	практические, лабораторные, самостоятельная работа.
Форма промежуточной аттестации	Зачет